

## フード・コミュニケーション・プロジェクト (FCP) 第4回 和歌山ランチ概要報告

- ・日時 平成24年1月19日(木) 13:30~16:50
- ・場所 和歌山県庁東別館 5F東5A会議室
- ・出席者 14名/11社

### <次第>

1. 前回の振り返り 「FCP展示会・商談会シート」A面(表)作成のアドバイス  
東京農業大学学術研究員 中山 幹生氏
2. 講義 「表現力アップセミナー」  
社団法人日本能率協会 産業振興事業ユニット 箱崎 浩大氏
3. グループワーク  
商談ロールプレイ
4. 事務連絡、閉会

### <概要>

まずFCPファシリテーター 東京農業大学学術研究員 中山 幹生氏より、第三回の課題であった「FCP展示会・商談会シート」表面の完成についてアドバイスを行った。

続いて社団法人日本能率協会 箱崎氏より「表現力アップセミナー」として展示会で有効なコミュニケーション方法について講演をいただいた。

続いて FCP 展示会・商談会シートを活用しながらロールプレイを行い、その場でアドバイスを行った。

#### 1. 前回の振り返り「FCP展示会・商談会シート」(以下商談会シート)表面作成アドバイス

事前に参加事業者の方に提出いただいた商談会シートの中からポイントについてアドバイスを行った。参加事業者より生鮮品について記入が難しいという意見があったので生鮮品を例に説明を行った。

- 商談会シートについて様々な方から意見を聞き、見直しを行うことで少しずつシートの完成度が高くなってきている。
- 商品の写真は重要なポイントとなる。実際の食べる際のイメージが沸き、その商品がおいしそうと思える写真を使うこと。断面が見えるようにするなどの工夫も重要である。
- 商品の差別化のポイントなどをわかりやすく説明すること。

#### 2. 講義 「表現力アップセミナー」

##### 展示会で有効なコミュニケーション方法について

展示会で、いままで作成した商談会シートを活用し、より有効なコミュニケーションを行うにはどうすれば良いか説明いただき、その後、実際の展示会ブースの写真を見ながらポイントについて解説をいただいた。

- 商談の場で「おいしいです」「こだわっています」「頑張っています」と話をしてもバイヤーは判断できない。良い点、悪い点をバイヤーに伝えないと判断がつかない。商品の良い点、悪い点は、社内、社外に限らず様々な方から意見を聞くことで知ることができる。
- 商談を行い良かったところ、上手くいったところを残し修正していくこと（良かったところの履歴を残す）でより伝わりやすいシートとなる。
- 商談会はコミュニケーションの場である。伝えるだけではなく、相手から要望などを聞き出すことが重要。その聞き出した要望が提案につながっていく。
- 「商談会シートを使つての説明」、「展示ブース」、「試食」の3つ内容が一致し、リンクすることが商談会の場では重要である。
- 試食は、比較できる対象を用意し、優位性がわかる比較試食など、こだわりのポイントが伝わる（甘さが特徴であれば甘さが伝わる）試食の方法が望ましい。
- ブースは、遠くからでもどのような商品を扱っているのかがわかり、こだわりのポイントが明確に伝わる掲示物が必要。欲張って沢山の商品を紹介するとポイントが伝わらないので注意が必要。
- 商談会で一番大切なのは、魅力が明確であり（それには強み弱みを知ることが必要）、その魅力を端的に伝えることである。それには伝えたいことを台詞化してしまうことが有効。直ぐにできるものではないので、繰り返し根気良く行うことがポイント。

### 3. ロールプレイ

商談会では限られた時間の中で明確に伝えることが重要であるため、3分間で伝える訓練を行った。その中で事前に必ず伝えたい3つのポイントを先に決め、ロールプレイ終了後にその3つのポイントが伝わっていたか確認しアドバイスをを行った。まず全体の前で2つの事業者にロールプレイを行っていただき、その後2つのグループにわかれ実施した。終了後、参加事業者から以下のような感想があった。

- 3つのポイントを説明したつもりだったが伝わっていなかった。実際にやってみると思っていた以上に伝えるのは難しいと感じた。
- 今回のアドバイスを参考に商談の練習が必要だと感じた。
- 一方的な説明になってしまい、バイヤーの反応を確認することや、要望を聞き出すことが出来なかった。
- いざ、言葉で伝えようとする、思っていることがうまく伝えられないということを実感した。
- バイヤー役をしてみて、聞きたいことを聞き出すのも難しいということがわかった。

### 4. 事務連絡

- 2月9日の「わかやま産品商談会 in 大阪」までに今日まで学んだことを参考に準備を進めて欲しい。
- 商談会シートについて再度修正したものについてアドバイスが必要な場合は、事務局まで連絡をいただきたい。